Créer des agents IA pour produire et réviser du contenu professionnel avec Make et n8n - 21H

Formation préparant à la certification Certif'IAG - RS6891

Contact :

Yohan Sebastiampillai - Président de Daty
06 18 25 47 99
yohan.sebastiampillai@gmail.com

Yohan Sebastiampillai est le référent Handicap de Daty, en savoir plus sur cette fonction en cliquant ici .

Durée

Entièrement à distance, en classe virtuelle synchrone :

Cours : 7h
Exercices et travaux pratiques : 14 heures

Horaires des sessions : à définir selon la disponibilité des stagiaires

Délai d'accès à la formation : 1 jour

Objectifs pédagogiques de la formation :

À l'issue de cette formation, vous serez capable de concevoir, construire et maintenir des agents IA sur Make et n8n afin de produire et de réviser du contenu professionnel multimédia (textes, images, audios, scripts vidéo) répondant au besoin d'un commanditaire, de manière fiable, éthique et conforme à la réglementation. Les résultats attendus :

- Sélectionner les outils d'IA générative et la plateforme d'agents (Make ou n8n) adaptés à un besoin de contenu, en s'appuyant sur les principes de fonctionnement des modèles génératifs et sur une veille des évolutions du domaine (C1).
- Dialoguer avec une IA en rédigeant des requêtes efficaces et les instructions système d'un agent, en enchaînant des conversations multi-étapes alimentées par différents types de données (C2).
- Produire, à l'aide d'un agent IA connecté aux outils métiers (Google Workspace, CRM, messagerie, formulaires…), un contenu répondant au besoin du commanditaire à partir de données collectées et synthétisées (C3).
- Réviser le contenu généré en modifiant les requêtes et en appliquant des techniques stylistiques et narratives, y compris via des boucles agent rédacteur / agent relecteur, pour créer des variantes plus efficaces (C4).

- Évaluer les résultats produits par les agents au regard des enjeux éthiques, des biais, de la confidentialité, de la sécurité, de la protection des données et de la réglementation en vigueur (C5).
- Fiabiliser, documenter et maintenir les agents en production (gestion des erreurs, validation humaine, historique des exécutions).

Les points forts de la formation :

- Une formation concrète pour concevoir vos propres agents IA de production de contenu
- Double approche Make et n8n : vous construisez un agent sur chacune des deux plateformes et apprenez à choisir la plus adaptée à votre contexte
- Vous êtes coaché par un formateur spécialisé en agents IA et automatisation no-code
- Vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé, jusqu'à la préparation des épreuves de la certification Certif'IAG (RS6891)
- Un projet fil rouge issu de votre activité, qui sert de base au rapport de certification
- Un certificat de réalisation vous est délivré en fin de formation

Public : concepteurs-rédacteurs et concepteurs de contenus pédagogiques

La formation s'adresse aux professionnels qui produisent du contenu de manière récurrente : chargés de communication, community managers, journalistes et reporters multimédias, scénaristes, documentalistes, ainsi qu'aux formateurs-consultants, ingénieurs pédagogiques et formateurs internes souhaitant confier une partie de leur production de contenus à des agents IA.

Pré-requis :

- Avoir un projet professionnel lié à la production de contenus multimédias, ou une expérience dans ce domaine.
- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 dans un domaine justifiant la création de contenus multimédias et justifier d'au moins 6 mois d'expérience professionnelle dans une tâche de création de contenu web (pré-requis d'accès à la certification RS6891).
- Savoir naviguer sur internet et utiliser les outils bureautiques courants. Aucune compétence en programmation n'est requise.

Le respect des pré-requis est vérifié lors de l'entretien préalable et du test de positionnement.

Déroulé de la formation :

Lieu de formation / coaching en collectif :

- La formation est dispensée à distance, en classe virtuelle synchrone animée en direct par le formateur (lien de connexion transmis avant chaque session), et destinée à un groupe de 7 personnes MAXIMUM. Elle est organisée en 6 sessions de 3h30, planifiées selon les disponibilités des stagiaires, mais le formateur se permet de modifier la durée des sessions s'il juge cela nécessaire. L'assiduité est suivie par un émargement numérique par demi-journée et par les relevés de connexion à la classe virtuelle.

Modalités d'accompagnement des apprenants à distance :

- 100 % des heures de formation sont dispensées en classe virtuelle synchrone : aucune séquence n'est réalisée en autonomie.
- Partage d'écran et prise en main à distance des espaces Make et n8n des apprenants pendant les ateliers, pour un accompagnement individualisé.
- Assistance pédagogique et technique via messagerie entre les sessions, assurée par le formateur, sur toute la durée de la formation.
- Suivi individuel de l'avancement du projet fil rouge et retours écrits sur les travaux pratiques.
- Accompagnement à la rédaction du rapport synthétique et à la préparation de la soutenance de certification.

Ateliers travaux pratiques :

- Le formateur donne des travaux pratiques (exercices d'application) en fonction du test de positionnement et de l'avancée de l'apprenant dans sa formation. Les travaux pratiques sont ensuite corrigés au fur et à mesure de l'avancement de la formation. Chaque atelier alimente le projet fil rouge (agent de production de contenu) et le rapport synthétique attendu pour la certification.

MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES RESULTATS DE L'ACTION

Daty met en œuvre des actions pour avoir une juste appréciation des résultats.

Un test de niveau est remis en début et fin de formation. Également, tout au long de la formation, des travaux pratiques autour d'exercices d'applications seront mis en place, soumis à évaluation afin de suivre la progression des stagiaires.

Contenu du programme

Chaque notion est rattachée à la compétence du référentiel Certif'IAG (RS6891) qu'elle permet d'acquérir : C1 Sélectionner, C2 Dialoguer, C3 Produire, C4 Réviser, C5 Évaluer.

Section 1 : Comprendre l'IA générative et choisir ses outils d'agent (3h30)

- Principes de fonctionnement des modèles génératifs : LLM, modèles de diffusion (image), synthèse vocale, tokens, fenêtre de contexte, température, limites et hallucinations **[C1]**
- Panorama des outils d'IA générative par type de contenu : texte (ChatGPT, Claude, Mistral, Gemini), image, audio, vidéo. Critères de choix : qualité, coût, hébergement des données, API disponible **[C1]**
- De l'automatisation à l'agent IA : déclencheur, modèle, instructions, outils, mémoire, capacité de décision **[C1]**
- Make et n8n : logique de scénario / workflow, déclencheurs, modules / nœuds, opérations et exécutions ; comparatif (cloud / auto-hébergé, tarification, connecteurs, confidentialité) **[C1]**
- Analyse d'une demande de commanditaire : cible, canal, format, contraintes, indicateurs de réussite ; grille de sélection des outils **[C1]**

- Mettre en place une veille sur les évolutions de l'IA générative et des plateformes d'agents **[C1]**
- Atelier : rédiger le cahier des charges de l'agent à partir d'une demande réelle et justifier le choix de la stack d'outils **[C1]**

Section 2 : Dialoguer avec l'IA et construire un premier agent sur Make (3h30)

- Structure d'une requête efficace : rôle, contexte, tâche, contraintes, format de sortie, exemples (few-shot) **[C2]**
- Rédiger les instructions système d'un agent : mission, ton, règles, garde-fous, cas de refus **[C2]**
- Conversations multi-étapes et chaînage de requêtes : décomposer une tâche, réutiliser les sorties, demander des sorties structurées (JSON) **[C2]**
- Alimenter l'IA avec différents types de données : textes, PDF, tableurs, images, transcriptions audio **[C2]**
- Make : connecter les outils du quotidien (Google Workspace, CRM, messagerie, formulaires), mapping, fonctions et variables **[C2]**
- Intégrer un module d'IA générative et configurer un agent IA dans Make (modèle, instructions, outils) **[C2]**
- Atelier : construire sur Make un agent qui reçoit un brief via formulaire, interroge l'IA en plusieurs étapes et restitue une synthèse structurée **[C2 - C3]**

Section 3 : Produire du contenu multimédia avec un agent n8n (3h30)

- n8n : workflows, nœud AI Agent, choix du modèle, mémoire de conversation, outils mis à disposition de l'agent **[C3]**
- Collecter et synthétiser des données en amont de la production : flux RSS, pages web, documents internes, CRM ; principe de la recherche documentaire augmentée (RAG) **[C3]**
- Adapter les requêtes au contexte : persona, canal de diffusion (article, post réseaux sociaux, newsletter, support pédagogique), charte éditoriale **[C3]**
- Générer des contenus multimédias : texte, visuel, audio (synthèse vocale), script vidéo **[C3]**
- Structurer des agents conditionnels : routeurs, filtres et itérateurs (Make) ; nœuds IF, Switch et boucles (n8n) **[C3]**
- Atelier : construire sur n8n un agent qui collecte des sources, les synthétise et produit un contenu multi-format répondant à la demande définie en section 1 **[C1 - C2 - C3]**

Section 4 : Réviser et améliorer les contenus générés (3h30)

- Techniques de révision : reformulation de la requête, critique et auto-correction par l'IA **[C4]**
- Techniques stylistiques et narratives : storytelling, AIDA, ton, rythme, accroche, adaptation à la cible **[C4]**
- Concevoir une boucle agent rédacteur / agent relecteur et générer des variantes d'un même contenu par cible et par canal (tests A/B) **[C4]**
- Mettre en place une validation humaine avant diffusion (human-in-the-loop) : approbation par messagerie ou par e-mail **[C4]**
- Atelier : réviser le contenu produit en section 3, créer des variantes par cible et par canal et comparer leur efficacité **[C4]**

Section 5 : Évaluer, sécuriser et fiabiliser les agents (3h30)

- Évaluer les contenus : exactitude et vérification des sources, détection des hallucinations et des biais, droit d'auteur et propriété des contenus générés **[C5]**
- Confidentialité, sécurité et protection des données : RGPD, données sensibles transmises aux modèles, hébergement (n8n auto-hébergé), gestion des clés API, risques d'injection de requête **[C5]**
- Cadre réglementaire : règlement européen sur l'IA (AI Act) et obligations de transparence sur les contenus générés par IA ; usage responsable de l'IA générative **[C5]**
- Fiabiliser, documenter et maintenir les agents en production : gestion des erreurs, historique des exécutions, documentation du scénario / workflow **[C5]**
- Atelier : évaluer les contenus produits par l'agent à l'aide d'une grille éthique et réglementaire et sécuriser le workflow **[C5]**

Section 6 : Projet fil rouge et préparation à la certification (3h30)

- Finalisation de l'agent IA de production de contenu répondant à la demande du commanditaire : tests, corrections, documentation **[C1 à C4]**
- Structure du rapport synthétique (10 pages maximum) : analyse de la demande, choix des outils, requêtes, contenus produits et révisés **[C1 à C4]**
- Préparation de la soutenance orale (20 minutes) : évaluation des résultats, usage responsable et conforme de l'IA générative **[C5]**
- Atelier : présentation de l'agent finalisé au groupe et simulation de soutenance avec retours du formateur **[C1 à C5]**

Correspondance avec le référentiel Certif'IAG (RS6891) :

Contenu	C1 Sélectionner	C2 Dialoguer	C3 Produire	C4 Réviser	C5 Évaluer
Section 1 - Choisir ses outils	●				
Section 2 - Agent Make		●	○		
Section 3 - Agent n8n	○	○	●		
Section 4 - Réviser				●	
Section 5 - Évaluer et fiabiliser					●
Section 6 - Projet et certification	●	●	●	●	●

● *compétence principalement travaillée* ○ *compétence mobilisée*

Modalités pédagogiques/ Modalités de formation :

Distanciel - classe virtuelle synchrone

Modalités d'accompagnement :

- Questionnaire pré-formation sur le déroulement de la formation

- Test de positionnement en début et fin de formation
- Un système d'évaluation est prévu à la fin
- Questionnaire en fin de formation en vue de la génération d'une note de satisfaction
- Correction des travaux pratiques (exercice d'application) et grille d'évaluation (suivi de la progression)
- Assistance pédagogique via messagerie entre les sessions

Moyens techniques :

- Ordinateurs équipés d'une webcam et d'un micro
- Connexion à Internet stable
- Un compte Make et un compte n8n par participant
- Un accès à un modèle d'IA générative via API
- Mise à disposition de modèles de scénarios Make et de workflows n8n, supports en ligne (vidéo, slides, PDF téléchargeables) et tableau blanc collaboratif

Modalités d'évaluation :

Pendant la formation : Travaux pratiques avec nos formateurs (grille d'évaluation - suivi de la progression)

Après la formation : Passage de la certification Certif'IAG (RS6891) - certificateur KOMPETENCES :

- **Épreuve écrite (C1 à C4) :** rapport synthétique de 10 pages maximum, réalisé à partir d'une demande réelle ou fictive (le projet d'agent IA conçu pendant la formation), déposé au format PDF sur la plateforme Mycertif au moins 15 jours avant la soutenance, dans un délai maximum d'un an après la fin de la formation.
- **Épreuve orale (C5) :** soutenance de 20 minutes en visioconférence (10 minutes de présentation avec support, 10 minutes de questions du jury) portant sur l'évaluation des résultats et l'usage responsable et conforme des outils d'IA générative.
- **Jury :** deux membres, dont un membre externe disposant d'une expérience des outils d'IA générative.
- **Dispositif anti-fraude :** vérification de la pièce d'identité par webcam en début et en fin d'épreuve, webcam active en permanence et signature d'une charte anti-fraude.

Modalités tarifaires : 1800€ HT par stagiaire (TVA non applicable). Frais d'inscription et de passage de la certification facturés séparément. Nous contacter directement, POTENTIELLEMENT prises en charge possibles avec les dispositifs CPF / OPCO / France Travail / Région / en fonds propres

Note : Si vous, ou l'un(e) de vos salarié(e)s, est une personne en situation de handicap, merci de contacter notre référent handicap, Mr Yohan Sebastiampillai à l'adresse mail : yohan.sebastiampillai@gmail.com